



# Política de calidad y medioambiente

Diciembre 2024



	Nombre	Fecha
Elaborado por:	Consultor externo	09/09/2024
Revisado por:	Responsable de calidad	10/09/2024
Aprobado por:	Dirección	05/12/2024

Versión	Descripción del Cambio	Fecha	Responsable
1.00	Versión inicial	05/12/2024	Dirección



## Política de calidad y medioambiente

ITERIAM es una compañía española cuyo objeto es la prestación de servicios relacionados con los sistemas y tecnologías de la información y las comunicaciones.

ITERIAM ofrece a sus clientes, desde el inicio de su actividad en el año 2017, servicios de:

- Consultoría en tecnológicas de la información y procesos relacionados.
- Diseño, desarrollo, implantación y mantenimiento de aplicaciones y sistemas.
- Aumento de la capacidad de nuestros clientes con personal técnico dedicado.

Estos servicios se ofertan a los clientes con diferentes modelos de colaboración como asistencia técnica, proyectos de precio cerrado o servicios gestionados.

ITERIAM ha establecido un **Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente** en base a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

Para ello, el sistema de gestión de calidad y medioambiente establece como objetivos:

- Establecer objetivos enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad y medioambiente; así como a la mejora continua en nuestras actividades y del sistema de gestión de calidad y medioambiente de la empresa.
- Velar por garantizar la satisfacción de nuestros clientes.
- Cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como otros requisitos a los que la organización se someta.
- Empeño en la prevención y control de la contaminación que pueda derivarse de las actividades de la organización.
- Reducción en el consumo de recursos naturales fomentando medidas de ahorro y eficiencia en el uso del agua y energía.

Esta política será comunicada a todos los miembros de la organización, que deberán cumplir y velar por el cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Gestión de calidad y medioambiente de ITERIAM, y estará disponible a las partes interesadas.

En Madrid, a 5 de diciembre de 2024

Ricardo Romero López  
Director General